

Aanbesteding: Aanbesteding Sanitaire Middelen.
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: 19102021

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Offerteaanvraag 5 gunningsprocedure

Vraag:

In tabel W2 van 5.2.1 Wensen, is te zien dat de verschillende maatregelen 10 of 5 punten krijgen, vervolgens beschrijft u het volgende: "Een 10 is de hoogste score en een 1 de laagste. Een 10 staat gelijk aan het maximaal te behalen aantal punten per onderdeel. In het geval u op alle 3 de onderdelen een 10 scoort en daarmee de maximale score van 30 punten behaald, ontvangt u het maximaal te behalen puntenaantal (20).

De volgende formule wordt toegepast: totaal aantal punten / 30 x 15"

In de beschrijving hierboven geeft u aan dat op alle 3 de maatregelen een 10 te scoren valt hierin is geen rekening gehouden met de weging van de 3 maatregelen van 5 of 10.

Kunt u de beoordeling zo aanpassen dat de rekenmethode rekening houdt met de weging van de 3 verschillende maatregelen?

Antwoord:

Ja, daar hebben wij een fout gemaakt. De beoordeling zal als volgt geschieden. Per onderdeel een mogelijke score van 1 tot en met 10. En dan per onderdeel: Daar waar maximaal vijf punten te behalen zijn is het de score gedeeld door 2. Daar waar 10 punten te behalen zijn is het de score gedeeld door 1.

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Offerteaanvraag 5 gunningscriteria

Vraag:

In tabel van 5.2 gunningscriteria geeft u aan dat inschrijver 30 punten kan halen voor de gebruikerstest. In tabel W1 in 5.2.1. wensen, staat echter 25 punten bij het totaal.

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat in tabe W1 30 behoort te staan? Zo niet, kan aanbestedende dienst toelichten hoe dan de puntentelling zal plaats vinden?

Antwoord:

Ja het is 30

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Extra vragen ronde

Vraag:

Inschrijver constateert dat er één vragenronde is. Echter, zaken die op het eerste gezicht duidelijk lijken, kunnen na beantwoording van de eerste vragenronde nieuwe vragen oproepen. Inschrijver vraagt daarom om een extra mogelijkheid om vragen te stellen in een tweede vragenronde.

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, Waarom niet?

Antwoord:

Akkoord mits de vragen binnen vijf werkdagen na publicatie eerste nota worden ingediend.

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Offerteaanvraag 4.4.

Vraag:

In hoofdstuk 4.4. staat een link, die door deelnemer, niet te openen is. Kunt u deze roadmap als bijlage met inschrijvers delen?

Antwoord:

Wij voegen dit document op tenderned toe

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

Kunt u bijlage 2 Referentieformulier toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 1

Vraag:

Kunt u bijlage 1 UEA toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

SLA Betaaltermijn

Vraag:

In de SLA onderdeel 6 geeft u aan dat betaling binnen dertig dagen na ontvangst van factuur en akkoord-bevinding van die factuur door de VU geschiet. Als er sprake is van maandfacturatie leidt dit voor een bestellingen aan het begin van de maand tot een betaaltermijn van 60 dagen. Voor een goede financiële bedrijfsvoering is dit niet wenselijk. Bent u bereid de betaaltermijn aan te passen naar maximaal 14 dagen?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

SLA

Vraag:

In bijlage 4 Service Level agreement verwijst VU in onderdeel 3.1 en 3.2 naar Staples. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat dit de huidige leverancier is. En dat bij een nieuwe Opdrachtnemer deze naam wordt vervangen? Zo nee, wat is de reden dat bestellingen via Staples geplaatst worden?

Antwoord:

Ja, wordt vervangen

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
10

Onderwerp:
SLA bestelsysteem

Vraag:

In bijlage 4 Service Level agreement staat in onderdeel 3.2 dat de Interne klant ACTA bestelt op Bestellen.VU. In welk formaat worden de elektronische orders vanuit Bestellen.VU gestuurd aan de leverancier?

Antwoord:

PDF via mail

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Ovk Artikel 9

Vraag:

In artikel 9 van de Concept raamovereenkomst en de SLA staat aangegeven dat er gewerkt wordt met het VU bestelsysteem S4 HANA. In welk formaat worden de elektronische orders vanuit S4 HANA gestuurd?

Antwoord:

PDF via mail

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Ovk Artikel 6

Vraag:

In artikel 6.7 van de overeenkomst staat dat Leverancier zoveel als mogelijk achteraf per maand op één verzamelfactuur factureert. Kunt u bevestigen dat periodieke facturering (per 4 weken, of per 4-4-5 weken) is toegestaan?

Antwoord:

per weken

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 13
Onderwerp: OVK Artikel 5.7

Vraag:

In artikel 5.7 van de overeenkomst geeft u de voorwaarden met betrekking tot de indexatie weer. Momenteel zijn de grondstof- en transportprijzen van een aantal artikelen onzeker en zeer onstabiel, waardoor de inkooprijzen gedurende het jaar sterk fluctueren. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij significante prijswijzigingen (meer of minder dan 5%) in overleg treden over alternatieven en/of aanpassing van condities?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 14
Onderwerp: Facturatie

Vraag:

Indien bijlage 11 Factuurwijze niet verstrekt kan worden, wat zijn dan de eisen aan eFacturatie?

Antwoord:

Er zijn nog geen eisen aan e-facturatie. Die gaat de VU pas Q2 2022 invoeren.

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: 6. Bijlagen

Vraag:

In de lijst met bijlage staat bijlage 11 Factuurwijze genoemd. Deze bijlage ontbreekt in de aanbestedingsdocumenten. Wilt u deze bijlage verstrekken zodat Inschrijver de eisen omtrent facturatie kan beoordelen?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

16

Onderwerp:

5.1.2 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

In paragraaf 5.1.2 verwijst VU naar de algemene inkoopvoorwaarden in bijlage 10. Waarschijnlijk is bijlage 10 per abuis niet toegevoegd. Wilt u de algemene inkoopvoorwaarden verstrekken bij de NvI?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

4.2 Eisen mbt logistiek

Vraag:

Herlevering van foutief bestelde/beschadigde artikelen en/of manco's vindt binnen één (1) werkdag na melding plaats. Met het oog op minimalisering van CO2 uitstoot combineren wij leveringen in hetzelfde gebied op bepaalde dagen. Daardoor bestaat de kans dat er niet dagelijks geleverd wordt in bepaalde regio's. Kunt u derhalve toestaan dat herlevering maximaal binnen 48 uur plaatsvindt?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

18

Onderwerp:

4 Programma van eisen

Vraag:

In eis 22.1 wordt aangegeven dat de kleur van de toiletborstel zwart dient te zijn. In het prijzenblad staat een afbeelding de toiletborstelhouder met een witte toiletborstel. Kunt u bevestigen dat de borstel zowel wit als zwart mag

zijn?

Antwoord:

Nee, deze dient zwart te zijn

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

19

Onderwerp:

4 Programma van eisen

Vraag:

Uit eis 14.1 blijkt dat er nu gebruik wordt gemaakt van handcreme met glycerine. Er dient een vergelijkbaar zeepproduct aangeboden te worden die voldoet aan een aantal eisen. In die eisen wordt glycerine niet benoemd, waardoor niet duidelijk is of dit ge-eist wordt. Dient er glycerine in de handcreme/handzeep te zitten?

Antwoord:

Dit is geen eis. U dient een aantoonbaar gelijkwaardig zeepproduct aan te bieden die voldoet aan de opgenomen eisen en de functionaliteit van dit zeepproduct, en die in de huidige dispensers past.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

20

Onderwerp:

4 Programma van eisen:

Vraag:

In eis 4.1 en eis 14.1 wordt de term Handcreme gebruikt. Binnen de sanitaire branche wordt onderscheid gemaakt in vloeibare handzeep en foam zeep. Kunt u toelichten welke type zeep bedoeld wordt met handcreme?

Antwoord:

Vloeibare handzeep

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

21

Onderwerp:

4 Programma van eisen

Vraag:

In eis 11.1 staat aangegeven dat de handdoek voor het ACTA gebouw intergevouwen dient te zijn. De diverse papierproducenten gebruiken de term intergevouwen voor verschillende type vouw-methode. Kunt u bevestigen dat intergevouwen in dit geval breed geïnterpreteerd mag worden? (en niet enkel toeziet op de i-fold vouw)

Antwoord:

Nee, met Intergevouwen bedoelen wij W-fold. Deze handdoekjes hebben uitgevouwen het grootste oppervlak en de vouw van de handdoekjes zorgt ervoor dat er altijd een nieuw handdoekje klaarhangt.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

22

Onderwerp:

4 Programma van eisen

Vraag:

In eis 1.12 staat een garantietermijn van 5 jaar aangegeven. Na verloop van tijd zullen in de praktijk dispensers van uw huidige leverancier én dispensers van de nieuwe leverancier in gebruik zijn, wellicht zelfs binnen dezelfde sanitaire ruimte. Indien door Inschrijver hetzelfde merk dispensers worden aangeboden, op welke wijze wordt vastgelegd welke dispensers van de huidige leverancier zijn en welke dispensers van de nieuwe leverancier zijn?

Antwoord:

Dit is inzichtelijk obv registratie van onze interne orders.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

23

Onderwerp:

3.3.3 Technische bekwaamheid:

Vraag:

Inschrijver dient per gevraagde kerncompetentie bijlage 2 in te vullen. VU geeft aan dat er 1 referentie per kerncompetentie ingevuld dient te worden, dus maximaal 2 referentie-opdrachten. Er wordt echter slechts 1 kerncompetentie toegelicht door VU. Kunt u dit derhalve nader toelichten? Is er een tweede kerncompetentie of dienen er 2 referenties met dezelfde kerncompetentie overlegd te worden?

Antwoord:

Het gaat inderdaad maar om 1 referentie

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
3.3.3 Technische bekwaamheid:

Vraag:

In deze paragraaf wordt aangegeven dat Inschrijver bijlage 2 dient in te vullen. Bijlage 2 is, waarschijnlijk per abuis, niet beschikbaar gesteld door VU. Wilt u deze bijlage beschikbaar stellen bij de NvI?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
3.3.2 Rechtsgeldige ondertekening

Vraag:

Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat de tweede bestuurder van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekent waarbij deze akkoord verklaart dat de gemachtigde bestuurder alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
3.1 Aanmelding, wijze van beoordelen

Vraag:

In deze paragraaf geeft u aan dat de UEA in tenderned is opgesteld. De inschrijver dient deze in de UEA module te openen. Deze functie is op dit moment nog niet opengesteld door VU waardoor Inschrijver de UEA niet terug kan vinden. Wilt u deze functie alsnog openstellen of een invuldocument in pdf toevoegen als bijlage?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

27

Onderwerp:

1.1.2 Sanitaire Verbruiksartikelen

Vraag:

Kunt u aangeven in welke eenheden de verbruiksartikelen besteld worden? Dit met het oog op de duurzaamheidsdoelstellingen van de VU om in 2025 50% circulair in te kopen en een halvering van de CO2 uitstoot te realiseren in 2030. De gekozen verpakkingseenheid kan hier veel invloed op hebben, doordat verpakkingsmateriaal gereduceerd kan worden. Mag Inschrijver derhalve aannemen dat besteld wordt in de verpakkingseenheden van de Inschrijver, bijvoorbeeld per doos en dus niet per stuk?

Antwoord:

Onze voorkeur gaat uit naar levering per doos voor verbruiksartikelen, in gangbare aantallen. Voor dispensers geldt dat deze per stuk gaan.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

1.7 Verantwoordelijkheden:

Vraag:

De opdrachtgever van de aanbesteding is FCO namens de VU. Kunt u toelichten wat de reden is dat Acta zelfstandig sanitaire middelen inkoopt?

Antwoord:

De sanitaire middelen van het ACTA vallen niet onder de Service Niveau Overeenkomst met FCO.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

1.6 Omzetwaarde:

Vraag:

In het overzicht met de omzetwaarde wordt het onderdeel Acta

Verbruiksartikelen benoemd. Kunt u toelichten wat het onderdeel Acta inhoudt? Wat is de reden dat dit onderdeel ander type verbruiksartikelen afneemt?

Antwoord:

" Het ACTA staat voor Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam. De afwijking in verbruiksartikelen hangt samen met een ander serviceniveau en de patiëntomgeving."

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

1.6 omzet en opdrachtwaarde

Vraag:

Uw actuele raming bedraagt 315.000 Euro per jaar. Dat is zelfs meer dan in het pre-corona jaar 2018.

In deze markt zien wij vanwege de groeiende thuiswerk trend dat toekomstige waardes nu vaak worden ingeschat via middeling tussen de afgelopen 2 jaren (2019 en 2020). Is dat ook voor deze aanbesteding realistisch? En zo niet, op welk gebied verwacht u een toename qua verbruik?

Antwoord:

Deze raming is bijna gelijk aan 2018 en ligt substantieel lager dan 2019. Daarbij houden met deze raming ook rekening met de gestegen prijzen. De verwachting is dat de thuiswerktrend op de VU na corona weg zal vallen tegenover de stijging in studentenaantallen sinds 2019 met 5.000 naar 30.000 studenten.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Sanitaire verbruiksartikelen ACTA: Toiletpapier

Vraag:

13.1 De rollen zijn passend voor toilethouder Santral TRU 2.

Vraag: kunt u bevestigen dat het hier om de dispenser met "klosjes" gaat die door de kartonnen kern van de 400vels rol gaat voor soepele uitgifte uit deze dispenser? Zo niet dan graag uw toelichting svp.

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage 9 Prijsblad Glas en interieurreiniger als toiletbrilreiniger

Vraag:

Gebruikt de Vu momenteel glas- en interieurreiniger als toiletbrilreiniger? Zo ja wat is de gedachte hierachter en heeft u een nadere omschrijving of afbeelding van deze vulling en bijbehorende dispenser?

Antwoord:

Het ACTA gebruikt inderdaad glas en interieurreiniger. Andere middelen werden niet prettig gevonden. Zie productomschrijving op het Prijsblad bij 4.5. Dispenser: Santral TSU 2 E/D

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Prijsblad: Toiletpapier VU

Vraag:

Dient het aan te bieden toiletpapier voor de VU bij afwijkende specs te worden verrekend naar het huidige aantal rollen of vellen?

Antwoord:

Dit wordt omgerekend bij het correct invullen van de prijsblad.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.2 eisen mbt levering en logistiek

Vraag:

"Goederen worden niet hoger dan 1,85 meter gestapeld (Inclusief pallet)"; Is dit een wens c.q. richtlijn of een (bestaande) eis die voor elke levering geldt vanaf ingang van de overeenkomst?

Antwoord:

Dat klopt. Wij hanteren deze hoogte ivm de hoogte van onze liften en de normen van de Arbo voorschriften.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Programma van eisen 24 Reinigingsdoekjes

Vraag:

Van dit soort producten zijn er vele soorten en maten door elkaar in de markt. het door ons beoogd in te zetten gangbare artikel heeft een inhoud van 110 stuks met diameter van 20x11cm in afsluitbare dispenserbus. Graag uw akkoord voor het geldig inzetten van dit artikel. Is deze verhoudingsgewijs kleine afwijking niet akkoord dan het verzoek om uw onderbouwde toelichting.

Antwoord:

Nee, de vorm van de dispenserbus en de afmetingen doekjes voldoen niet aan de interne eisen qua handzaamheid.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Programma van eisen 20.2 Poetsdoek mini centerfeed

Vraag:

Dient ook de 1-laags (mini)rol geperforeerd te zijn?

Antwoord:

1-laags, met scheurrand staat er vermeld. Dus geperforeerd.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Programma van eisen 19.2 Poetsdoek centerfeed

Vraag:

Het door ons beoogd in te zetten (gangbare) merkartikel voldoet aan al uw eisen echter heeft een lengte van 135 meter. Graag uw akkoord voor het geldig inzetten van dit artikel. Is deze kleine afwijking niet akkoord dan het verzoek om uw onderbouwde toelichting.

Antwoord:

Nee, de eis is een lengte rol 160 m, toegestane afwijking 10%, dus min. 145 meter om de gelijkwaardigheid van de producten te waarborgen.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Prijsblad: Toiletpapier VU

Vraag:

Dient het aan te bieden toiletpapier tbv de VU bij afwijkende specs te worden verrekend naar het huidige aantal rollen of vellen?

Antwoord:

Dit wordt omgerekend bij het correct invullen van de prijsblad.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van eisen 10. Handdoek VU

Vraag:

"De handdoek is Z-gevouwen en minimaal 2-laags";
Mogen wij de gewenste kwaliteit lezen als "minimaal Z-gevouwen" en dus optioneel intergevouwen?

Antwoord:

Ja, minimaal Z-gevouwen. Wij gaan akkoord met het aanbieden van intergevouwen (W-fold) handdoekjes, mits deze goed passen en goed uitneembaar zijn uit de huidige dispensers.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

5.2.1. Wensen W2 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen Maatregelen
3

Vraag:

Telt het aantal/de hoeveelheid aangedragen innovatievoorstellen mee in de beoordeling?

Antwoord:

"Niet het aantal, maar de mate van impact (effectiviteit en duurzaamheid) van de voorstellen telt mee in de beoordeling"

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
5.2 Gunningscriterium Kwaliteit Gebruikerstest

Vraag:

Hoe is de onderlinge weging van de hier te behalen punten tussen artikelen voor de VU en ACTA verdeeld, is dat 50/50?

Antwoord:

"In de gebruikerstest wordt alleen het papier voor de VU getest. Dit betreft de aangeboden artikelen bij 2.1 en 3.1 in de prijslijst. De artikelen voor het ACTA dienen minimaal te voldoen aan dezelfde kwaliteit. Zie ook PVE eis 11.6 en 13.6"

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Kwaliteitseisen 4.1 A en B

Vraag:

Voldoet uw huidige assortiment aan de gestelde eisen? En zo niet waar zit de afwijking en waarom is voor deze aanpassing gekozen?

Antwoord:

Ja, ons huidige assortiment voldoet aan de gestelde eisen.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PvE Eis 1.9

Vraag:

Nemen wij het correct aan dat wij ook verantwoordelijk zijn voor het vervangen van de onderdelen van uw huidige dispensers? Indien ja, kunt u dan aangeven hoe vaak dit per jaar voorkomt?

Antwoord:

Nee, opdrachtnemer is alleen verantwoordelijk voor de eigen geleverde dispensers. Onze ervaring is dat dit enkele malen per jaar voorkomt. Eerst proberen wij ze zelf te repareren, voordat we de opdrachtnemer inroepen.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE Eis 1.5

Vraag:

Voldoen uw huidige dispensers aan de hier door u gestelde eisen? Wij vragen u dit om uit te sluiten dat inschrijvende partijen eventueel toch geconfronteerd worden met het moeten vervangen van huidige dispensers.

Antwoord:

Onze huidige dispensers voldoen aan de uitgevraagde kwaliteit en eisen.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

§3.3.3 Eis 4 Ervaring

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er een referent opgegeven mag worden die door de inschrijvende partij met dispensers uit de eigen productlijn (lees: niet specifiek de Santral dispensers) en verbruiksgoederen wordt beleverd? Indien u dit niet kunt bevestigen, wilt u dan omschrijven hoe u voldoet aan het gelijkheidsbeginsel van het aanbestedingsrecht?

Antwoord:

Ja dat mag

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

§2.2 Voorschriften voor het indienen van een aanbieding

Vraag:

U geeft bij de laatste bullit aan dat procesverbaal op verzoek zal worden toegestuurd. Wanneer en hoe dienen inschrijvers dit verzoek in te dienen? Of

kunt u nu al bevestigen dat u alle inschrijvende partijen een procesverbaal zal toesturen?

Antwoord:

Via de berichtenmodule in tenderned kunt u dat verzoek doen en dan ontvangt u het procesverbaal

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:

§1.6 Omzetwaarde

Vraag:

Verwacht u dat wanneer er door COVID19 geen beperkingen meer zijn, de afname van verbruiksartikelen in principe weer zal stijgen naar het niveau van 2018-2019 of heeft de VU haar beleid met betrekking tot thuiswerken aangepast?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 31.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Offerteaanvraag §1.1.4 Duurzaamheid

Vraag:

U geeft aan dat duurzaamheid erg belangrijk is binnen de VU. Kunt u aangeven welke duurzame certificeringen de bij u aanwezige dispensers en verbruiksgoederen hebben en welke overige duurzaamheidsinspanningen er op sanitair gebied geleverd worden?

Antwoord:

"Dit kunnen wij niet inzichtelijk maken.

Een voorbeeld van een duurzaamheidsinspanning is stickers op de handdoekdispensers: One or two will do."

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Offerteaanvraag §1.1.2 Doelstellingen

Vraag:

Het contract dient aan te sluiten op de duurzaamheidsdoelstellingen van de VU om in 2025 50% circulair in te kopen en een halvering van de CO2 uitstoot te realiseren in 2030. Heeft u inzicht in uw huidige CO2 uitstoot van de sanitaire artikelen zodat inschrijvers kunnen bepalen en kwantificeren welke directe bijdrage zij kunnen leveren met hun dienstverlening bij de VU?

Antwoord:

Nee, we verwachten dat leverancier proactief meedenkt hoe we binnen deze productgroep een bijdrage zouden kunnen leveren aan de doelstellingen.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Offerteaanvraag §1.1.2 Doelstellingen

Vraag:

U vraagt een efficiënt proces met betrekking tot bestellen. In de markt is het gebruikelijk dat het voorraadbeheer door de leverancier wordt uitgevoerd. Dit om de dienstverlening zo duurzaam mogelijk uit te kunnen voeren (bundelen van leveringen in een gebied) en om u zoveel mogelijk te ontzorgen. Gezien uw duurzame doelstellingen verzoeken wij u van inschrijvers te eisen dat zij het voorraadbeheer bij u uitvoeren. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, wilt u dan beargumenteren waarom niet?

Antwoord:

Wij verwachten dat inschrijvers voldoende voorraad beheren om te voldoen aan de door ons gestelde eisen en de levering volledig kan plaatsvinden binnen de overeengekomen levertijden.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Offerteaanvraag §1.1.2

Vraag:

U vraagt verbruiksgoederen die passend zijn in de huidige dispensers en die bijdragen aan een positieve beleving. Kunt u aangeven in welke mate uw huidige verbruiksgoederen bijdragen aan de positieve beleving? Is dit tot tevredenheid of kunnen hier nog stappen gemaakt worden?

Antwoord:

Op basis van het beperkte aantal klachten schatten wij in dat huidige verbruiksartikelen qua beleving voldoende worden geacht. Hier kunnen mogelijk nog stappen worden gemaakt die bij kunnen dragen aan een positievere beleving.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

PVE, beker karton luxe 180cc

Vraag:

U vraagt hier om een "luxe" beker. Dit is voor inschrijvende partij onduidelijk wat dit betekend. Dit kan materiaal dikte, uitstraling, vezel oid zijn. Kun t u dit verder onderbouwen?

Antwoord:

De omschrijving 'luxe' kan komen te vervallen.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Algemeen logistiek

Vraag:

U vraagt in de stukken om leveringen binnen gestelde uren, naleveringen in gestelde dag. Nu geeft u ook aan dat logistiek voorraad (beperkt) houdend is. U vraagt tevens om een meest duurzame logistieke inhoud van de samenwerking. Staat u er voor open om de invulling hiervan de verbreden naar 48 uur zodat de inschrijvende partij met een logistiek plan kan voldoen aan de zekerheid ene kant en meest duurzame invulling ander zijds?

Antwoord:

Akkoord om de levertijd aan te passen naar 48 uur

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

57

Onderwerp:

PVE, toiletborstel zwart

Vraag:

U vraagt een wc borstel zwart. De aangevraagd dispenser wordt standaard

met een witte borstel geleverd. Betekend dit dat er met een witte borstel geleverd mag worden maar dat deze bij vervanging zwart moet zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 18

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

PVE, damesverbandzakjes VU

Vraag:

U geeft bij de zakjes bestemd voor de ACTA aan in welke dispenser deze behoren te passen. Deze info missen wij bij de versie van de VU. Kun u deze nog aanvullen zodat het juiste product kan worden aangeboden?

Antwoord:

De dispenser is Santral HB 2E. Zie ook omschrijving in Prijsblad 1.9

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

PVE, cernterfeed Poetsdoek

Vraag:

De dispensers waarin de centerfeed rollen geplaatst moeten worden zijn van een private label dispenser lijn. Hoe dient inschrijvende partij om te gaan met mogelijke vervanging en/of uitbreidingen van dispenser van dit merk en leverancier (deze zijn natuurlijk niet aanwezig in het assortiment van andere inschrijvende partijen).

Antwoord:

Centerfeedroldispensers hangen in laboratoria en worden in de regel projectmatig geplaatst. Mocht er op termijn behoefte aan centerfeedroldispensers buiten projecten om, zullen we dit op offertebasis uitvragen en toevoegen aan het assortiment.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

PVE, toiletpapier gebouw Acta

Vraag:

U vraagt hier toiletrollen als "traditioneel" uit. Hiervoor zien wij echter geen dispenser terug in het prijzenblad voor de dispensers? Daar dit 2 verschillende type dispensers zijn, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 7

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

PVE, handdoek gebouw Acta

Vraag:

U vraagt hier intergervouwen handdoekjes. Dit is bij fabrikanten een verzameling van verschillende mogelijkheden. Kunt u dit specifieker benoemen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 21

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

PVE, afvalbakken

Vraag:

Voor de afvalbakken geeft u aan dat deze geplaatst worden in de wasruimtes en pantry's. Echter zal er ook volgens punt 6.2 rekening gehouden moeten worden met afval van damesverbanden? Kunt u dit nader verklaren?

Antwoord:

De kleine afvalbakken voor het afval van damesverbanden worden geplaatst in de algemene en damestoiletten, die bij deze wasruimten horen.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

1.1.2 sanitaire verbruiksartikelen, buiten de scope

Vraag:

U geeft hierbij aan dat de door de faculteit zelf bestelde sanitaire- en facilitaire artikelen buiten de scope vallen. De veelvuldig gebruikte artikelen zijn hierin wel ondergebracht. Mag de inschrijver hierbij uitgaan dat alle goederen zoals, en gelijkwaardig als, welke in het prijzenblad vermeld staan onder de scope vallen, ofwel onder de scope komen te vallen? Dit ingeval een faculteit gelijkwaardige artikelen zelf besteld.

Antwoord:

De faculteiten bestellen in principe geen gelijkwaardige artikelen, aangezien dit binnen de standaard dienstverlening van FCO aan de faculteiten valt. Hier wordt bedoeld op verbruiksartikelen zoals een doos zakdoekjes, die via het contract voor kantoorartikelen wordt meebesteld.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Varianten zijn niet toegestaan

Vraag:

U geeft bij de inleiding aan dat "varianten niet zijn toegestaan". Doelt u hiermee op de inschrijving als geheel of inhoudelijk op de producten?

Antwoord:

Inhoudelijk op producten

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Planing, NVI 1

Vraag:

Wij zien in de planning geen reservering voor een 2e vragen ronde (NVI2). Dit is een gebruikelijke mogelijkheid om eventuele nog onduidelijkheden te kunnen opklaren. Gaat u ermee akkoord een 2e vragen ronde (NVI2) toe te voegen?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Offerte uitvraag EA Sanitaire Middelen, paragraaf 4.4

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft in de paragraaf 4.4. dat u duurzaam wenst in te kopen. In uw uitvraag komt dit niet terug in uw programma van eisen. U beschrijft dat u tissuepapier van 100% cellulose goedkeurt wat haaks staat op de duurzame doelstellingen van het rijk namelijk; 50% minder primair grondstoffen verbruik in 2030 waar u ook aan wilt bijdragen. Om op de juiste manier duurzaam in te kopen en zo min mogelijk negatieve effecten ten aanzien van milieu, sociale en economische aspecten te hebben, adviseert de inschrijvende partij om het programma van eisen aan te passen naar een gerecyclede papiervezel uitvraag of naar een uitvraag waarin enkel geproduceerd wordt op basis van alternatieve grondstoffen. Neemt u ons advies over? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?

Antwoord:

"Wij vragen geen tissuepapier uit.
Wij houden vast aan de algemene eis, waarin wij de mogelijkheid openhouden dat wanneer dit o.b.v. de functionaliteit van het artikel of de situatie noodzakelijk is, er gebruik gemaakt kan worden van cellulose waarvan 100% afkomstig is uit duurzaam beheerd bos."

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Offerte uitvraag EA Sanitaire Middelen, PVE eis 13.5

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft in eis 13.5 dat u standaard rollen eist. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met standaard rollen. Kunt u tevens aangeven wat de gewenste afmetingen zijn?

Antwoord:

Een standaard rol is een toiletrol met kartonnen koker. Deze rollen dienen te passen in de dispenser toiletrolhouder Santral TRU 2, zie PVE 13.1

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Offerte uitvraag EA Sanitaire Middelen, PVE eis 10.5

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft dat de handdoek goed in de huidige handdoekdispenser dient te passen. Inschrijvende partij ziet dat de afmetingen van het huidige handdoekje en de dispenser een behoorlijke discrepantie heeft. Hoe gaat de vel-voor-vel afgifte in de huidige situatie? En hoe

ervaart aanbestedende dienst momenteel het gebruik van dit handdoekje in de huidige dispensers?

Antwoord:

De vel voor veluitgifte in de huidige situatie, met het huidige handdoekje voldoet.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Par. 5.2.1 bladzijde 31 Criteria voor de gebruikerstest

Vraag:

U heeft een aantal criteria opgesomd waarbij naar wordt gekeken bij de gebruikerstest maar inschrijver weet nu niet wat men als opdrachtgever dus belangrijk vindt. Stevigheid en zachtheid zijn bijvoorbeeld tegenovergestelde 'begrippen'. Kunt u dus aangeven wat u nu echt belangrijk vindt aan het product zodat een inschrijver daar met en in haar aanbod rekening mee kan houden? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

In de gebruikerstest wordt gespecificeerd op welke criteria er wordt getest. Dit is een test op basis van de beleving van onze gebruikers.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Par. 5.2.1 bladzijde 31 Naam en logo op de monsters

Vraag:

Volgens inschrijver staat er wellicht een omissie in de beschrijving. We gaan er van uit dat op de monsters juist geen naam en/of logo dient/dienen te staan? Klopt deze veronderstelling?

Antwoord:

Dit klopt. De doos waarin de monsters worden aangeleverd, dient wel voorzien te zijn van de naam van de leverancier.

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Par. 5.4 bladzijde 34 Afwijking producten

Vraag:

Wat is de toegestane afwijking qua afmeting, dikte, kleur of anderszins? U mag het, in het kader van het gelijkheidsbeginsel, niet zo strikt voorschrijven dat het precies een x mm/cm groot en breed is, u mag wel met een range werken waardoor meerdere producten aan uw uitvraag zouden kunnen voldoen zonder dat aan uw behoefte onrecht wordt aangedaan. Kunt u dus duidelijker de 'ranges' aangeven? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Daar waar mogelijk hebben wij in de offerteaanvraag en bijlagen gespecificeerd waarop een afwijking is toegestaan. Artikel raamovereenkomst wordt hierop aangepast.

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Par. 5.3. bladzijde 33 Beoordeling wens 2

Vraag:

Over de beoordeling van W2 heeft inschrijver een aantal vragen:

- a) Zijn er nu 15 personen die W2 gaan beoordelen en dus in de beoordelingscommissie zitten?
- b) Zijn dezelfde (15?) personen betrokken bij de beoordeling van W1 en W2?
- c) Kunt u toelichten hoe u een pro rata beoordeling precies uitvoert en of er daadwerkelijk een relatieve beoordeling op dit gunningscriterium plaatsvindt? Er kunnen toch meerdere inschrijvers gewoon een maximaal aantal punten halen op elk van de 3 subonderdelen. Relatief beoordelen op een kwalitatief gunningscriterium is eerlijk gezegd not done bij aanbestedingen, U dient elke beantwoording op zich zelf staand beoordelen.
- d) Waarom staat in de formule het getal 15? Moet dit niet 20 zijn want een maximum van 20 punten kan bij dit gunningscriterium worden behaald?

Antwoord:

- "a) Voor W1 Gebruikerstest zijn 15 personen uitgenodigd, die de hele VU vertegenwoordigen. (Faculteiten, diensten, studenten, facilitair, schoonmaak)
- b) Nee, W2 Duurzaamheid wordt beoordeeld door de projectgroep en een duurzaamheidsexpert.

c) Relatief beoordelen is een toegestane beoordelingsmethode.

d) zie antwoord op vraag 1

"

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Par. 5.2 en 5.2.1 bladzijde 30 en 31 Verschillend puntentotaal bij gebruikerstest

Vraag:

In paragraaf 5.2 staat dat er 30 punten gehaald kunnen worden met de gebruikerstest en in paragraaf 5.2.1 staat een maximum van 25 punten. Waar moet inschrijver nu van uit gaan? Waar zit de omissie?

Antwoord:

Het juiste is 30

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Par 2.1 bladzijde 12 Relatieve voordelen van de begunstigde

Vraag:

Wordt in de schriftelijke bekendmaking van de voorlopige gunning aan een inschrijver, die het niet is geworden, voldoende onderbouwd waarom de begunstigde de aanbesteding heeft gewonnen door ook de relatieve voordelen van de inschrijving van de begunstigde in deze bekendmaking op te nemen?

Antwoord:

de motivering van gunningbesluiten geschiedt in overeenstemming met de eisen die er in de aanbestedingswet 2021 aan worden gesteld.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Par 1.6 bladzijde 9 Staples de enige leverancier?

Vraag:

Is Staples nu de huidige leverancier van zowel de FCO verbruiksartikelen, de

FCO dispensers en de ACTA verbruiksartikelen? Zo nee, dan ontvangen wij gaarne een toelichting / een overzicht wie wat op dit moment levert. Bent u bereid dit te verstrekken?

Antwoord:

Ja, Staples is de huidige leverancier van VU, incl. ACTA

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Par 1.1.2 pagina 7 Sanitaire artikelen door een kantoorartikelen leverancier

Vraag:

Begrijpt inschrijver het goed dat alle sanitaire artikelen die nu onderdeel zijn van de uitvraag op dit moment door een leverancier van van kantoorartikelen , te weten Staples, worden geleverd? Zo nee, gaarne aangeven welke van deze sanitaire artikelen nu door deze leverancier nu wel of niet worden geleverd?

Antwoord:

Staples is onze leverancier voor Sanitaire Middelen, niet voor kantoorartikelen.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Par 1.1.2 pagina 7 Veelvuldige bestelde artikelen wel in de scope?

Vraag:

Bij de out of scope beschrijving zijn soms zinnen opgenomen op een dusdanige manier dat er voor de inschrijver onzekerheid is ontstaan wat nu precies out of scope is. We lezen dat de artikelen die veelvuldig besteld worden, zijn ondergebracht in het assortiment van de leverancier van kantoorartikelen. Nu hebben we verderop in de offerteaanvraag gelezen dat Staples de huidige dienstverlener is. Mogen we ervan uit gaan dat de artikelen die veelvuldig worden besteld nu dus onderwerp van deze aanbesteding zijn? En dus in scope? Zo nee, gaarne een toelichting hoe inschrijver wat hier staat beschreven moet interpreteren.

Antwoord:

Ja, artikelen die veelvuldig besteld worden zijn in scope. Buiten scope zijn de incidentele bestellingen die rechtstreeks door faculteiten worden gedaan en

niet tot het standaard assortiment van de VU behoren.

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Par 1.1.2 pagina 7 Kleine bouwprojecten

Vraag:

Bij de out of scope beschrijving zijn soms zinnen opgenomen op een dusdanige manier dat er voor de inschrijver onzekerheid is ontstaan wat nu precies out of scope is. Interpreteert inschrijver het goed dat kleine verbouwprojecten tot 25 dispensers per project dus wel onder de scope van deze aanbesteding vallen en dat de begunstigde deze dispensers onder het nieuw af te sluiten overeenkomst mogen leveren? Zo nee, hoe moet deze zinsnede dan wel worden geïnterpreteerd?

Antwoord:

Ja, dit klopt. De aanschaf van de dispensers in geval van defect en kleine verbouwprojecten tot 25 dispensers per project valt binnen de scope.

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Par 1.1.1 pagina 5 Sanitair lijn (vervanging)

Vraag:

Ten aanzien van vervanging van een dispenser in een specifiek gebouw bij schade of defect hebben we een aantal vragen:

- a) Wat verstaat u nu precies onder één sanitair lijn?
- b) Gaat u bij schade per gebouw vervangen (aangezien dezelfde sanitair lijn in een gebouw moeten zijn)
- c) Hebben de afzonderlijke gebouwen op dit moment zelf allemaal dezelfde sanitair lijn? Of verschillen de sanitaire lijnen?

Antwoord:

"a. Onder één sanitairlijn verstaan wij dat er in een gebouw dezelfde dispensers hangen of dat deze gelijkwaardig zijn aan uitstraling, vulling en geen afwijkende sleutels behoeven. Dit in het kader van logistieke efficiency en uitstraling.

b. Nee, wij gaan bij schade niet per gebouw vervangen. Dit zal meegenomen worden in renovatieprojecten.

c. Behalve de ACTA, hebben de afzonderlijke gebouwen dezelfde

sanitairlijn."

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Offerte uitvraag EA Sanitaire Middelen ,Programma van eisen

Vraag:

Het uitvragen van RVS dispensers heeft een negatieve impact het milieu door het onnodig delven van een primaire grondstof (ijzererts). Er zijn in de markt ook duurzamere alternatieven. Vanuit duurzaamheid en kostenoverwegingen hebben wij enige tijd geleden besloten om RVS-dispensers uit te faseren. Hierdoor hebben wij dergelijke producten niet meer leverbaar. Gaat u om die reden akkoord met een RVS-look variant? Of zoals in de huidige situatie, gebruikmakend van een ietwat afwijkende lijn, waarin wel dezelfde papierproducten passen?

Antwoord:

Nee, wij gaan niet akkoord met een RVS-look variant.

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst 5.7

Vraag:

Prijzen kunnen voor het eerst op 1 januari 2023 worden aangepast: een prijswijziging mag maximaal het officieel gepubliceerde CBS (consumenten) inflatiecijfer bedragen (Volgens Consumentenprijzen, Index Cijfer alle huishoudens 2015=100 / Totale bestedingen, gemiddelde jaarommutatie CPI van het voorgaande jaar). Leverancier dient hiertoe uiterlijk in de maand oktober 2022 een onderbouwd voorstel te doen
De voorbije twee jaar waren voor iedereen erg hectisch. Sinds de start van de pandemie in maart 2020 is de vraag gedaald, wat een impact had op grondstofmarkten, productie en transport. De recente economische heropleving verstoort bijna alle markten waarop we actief zijn. De stijgende vraag is zo sterk dat de leveringen van grondstoffen niet kunnen volgen. We zien prijsstijgingen van hout- en papierproducten, plastic (door de stijgende olieprijs), maar ook staal. Verder zorgt de toegenomen vraag naar zeetransport ervoor dat de prijs van containertransport tot 7 keer hoger is dan voor corona. Bovendien stijgen de energieprijzen aan een ongezien tempo. Inschrijver verzoekt u gezien de huidige marktsituatie akkoord te gaan om 1x per 6 maanden de prijzen te herzien indien hier aanleiding toe is gezien de

onvoorspelbare situatie.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 13

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Offerte uitvraag EA Sanitaire Middelen, PVE eis 13.5

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft in eis 13.5 dat u standaard rollen eist. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met standaard rollen. Kunt u tevens aangeven wat de gewenste afmetingen zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 68

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Offerte uitvraag EA Sanitaire Middelen, PVE eis 10.5

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft dat de handdoek goed in de huidige handdoekdispenser dient te passen. Inschrijvende partij ziet dat de afmetingen van het huidige handdoekje en de dispenser een behoorlijke discrepantie heeft. Hoe gaat de vel-voor-vel afgifte in de huidige situatie? En hoe ervaart aanbestedende dienst momenteel het gebruik van dit handdoekje in de huidige dispensers?

Antwoord:

De vel voor veluitgifte in de huidige situatie, met het huidige Z-vouwhanddoekje voldoet.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Offerte Europese Openbare Aanbesteding 'Sanitaire middelen' pg 31

Vraag:

Wensen: de monsters dienen leveranciersnaam of logo te bevatten. Kunt u toelichten wat u bedoelt met “blind” worden getest daar we aan bovenstaande wens dienen te voldoen?
Eveneens verneemt inschrijver welk toiletpapier we dienen aan te bieden met dop of zonder. Daar u 2 types uitvraagt.

Antwoord:

U dient toiletpapier met doprol aan te bieden. Zie verder antwoord op vraag 71

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Offerte Europese Openbare Aanbesteding ‘Sanitaire middelen’ pg 24

Vraag:

14.4 De flacons dienen passend te zijn voor de betreffende dispensers. Door deze eis is er geen of voldoende marktwerking daar producent van merk X dispensers exclusief de daarbij horende flacons kan leveren. Hierdoor kunnen andere inschrijvers niet inschrijven daar iedere inschrijver werkt met een x aantal fabrikanten. Inschrijver zal nooit gelijke inkooprijzen ontvangen als de preferred supplier waardoor er sprake is van ongelijk speelveld. Inschrijver verzoekt u om; A aan te geven welke ander merken ook passend zijn in de huidige dispenser; B akkoord te gaan met vervanging van de huidige dispenser met dispensers in bruikleen aangeboden door inschrijver. Gaat u akkoord met dezelfde voorwaarde van 7.2 als voor de dispensers voor zeep EIS 4 – 4.1

Antwoord:

"Deze labdispensers zijn binnen het project door de labinrichter geplaatst, niet via ons raamcontract. De huidige leverancier is naar onze informatie geen preferred supplier, maar heeft een passende vulling kunnen vinden.
B: Vervanging van alle labdispensers is niet aan de orde, aangezien deze dispensers slechts 4 jaar oud zijn en de afname naar verwachting om 5 stuks op jaarbasis zal gaan.
A: Naar ons idee kunt u met de ter beschikking gestelde gegevens een passend aanbod doen."

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Offerte Europese Openbare Aanbesteding ‘Sanitaire middelen’ pg 23

Vraag:

10.5 Onze beoogd in te zetten handdoek voldoet aan de (andere) eisen echter bevat heeft deze een afwijking van <10% qua lengte.

Graag uw akkoord voor het geldig aanbieden hiervan.

Mocht dit toch niet akkoord zijn dan het verzoek om uw onderbouwde toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord, mits de handdoek goed past, en niet onbedoeld uit de dispenser valt.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Offerte Europese Openbare Aanbesteding 'Sanitaire middelen' pg 22

Vraag:

7 luchtverfrisser 7.2 kunt aangeven over welk aantal luchtverfrissers we spreken en het aantal gebouwen.

Antwoord:

Dit zijn bij benadering 625 luchtverfrissers in totaal. (1 per wasruimte en 1x invalideruimte)

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Offerte Europese Openbare Aanbesteding 'Sanitaire middelen' pg 21

Vraag:

4.1 kwaliteitseisen punt 1.14 en 1.13 wilt u hieraan toevoegen dat de monsters na beoordeling retour komen of bij behoud in rekening gebracht mogen worden aan de VU.

Antwoord:

Monsters mogen in rekening worden gebracht

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Offerte Europese Openbare Aanbesteding 'Sanitaire middelen' pg 20

Vraag:

4.1 kwaliteitseisen punt 1.9 Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit enkel van toepassing voor dispenser die geleverd zijn door de winnende inschrijver van deze aanbestedingen. Dispensers welke door de huidige leverancier geleverd zijn onder de garantie vallen van de huidige leverancier, het huidige contract

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Offerte Europese Openbare Aanbesteding 'Sanitaire middelen' pg 18

Vraag:

Eis 4 Inschrijver dient een referentieopdracht aan te bieden met vergelijkbare grootte en specificatie. Interpreteert inschrijver het correct dat de referent dient te voldoen aan 50% van de geraamde omzet oftewel een omzet van 126.819 per jaar exclusief BTW

Antwoord:

Ja, dit klopt

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Offerte Europese Openbare Aanbesteding 'Sanitaire middelen' pg 10 planning

Vraag:

Inschrijver verzoekt de VU een 2de NvI op te nemen in de planning voor eventuele verduidelijking vragen.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

93 Offerte Europese Openbare Aanbesteding 'Sanitaire middelen' pg 9

Vraag:

U geeft aan dat de relatief lage omzet te wijten is aan het feit 16 maart 2020 thuiswerken de norm werd. Kunt u aangeven wat de verwachting is voor 2022 qua thuiswerknorm en het aantal college uren per student. Gezien hybride werken een mogelijk nieuwe mogelijkheid is in de toekomst voor VU.

Antwoord:

Nee, dit is nog niet bekend. Het antwoord op vraag 31 geeft u echter voldoende indicatie.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Offerte Europese Openbare Aanbesteding 'Sanitaire middelen' pg 7

Vraag:

U spreekt over vervanging van de aanschaf van de dispensers in geval van defect en kleine verbouwingprojecten tot 25 dispensers per project. Graag ontvangt inschrijver een indicatie van het aantal geplande verbouwingsprojecten voor de komende contract jaren. Eveneens een indicatie van het aantal vervangen dispensers in geval van defect in 2019 – 2020 -2021.
2019 omzet 2020 omzet contractduur excl opties 2 j
337.963,00 169.315,00 507.278

Antwoord:

Zie indicatieve afname op het prijsblad

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Vraag tav 4.2

Vraag:

Staat u ons toe omwille van o.a. duurzaamheidsredenen af te wijken van de beschreven maatvoering(1 liter i.p.v. 500 mm)?

Antwoord:

Vraag 4.2 Prijzenblad. Zie eisen PVE 14.2/14.3 De handdesinfectie passend in de Omnikron is niet los navulbaar, maar wordt geleverd in flacons. Het is

niet mogelijk om af te wijken van de maatvoering, omdat grotere flacons niet in de huidige dispensers passen.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Vraag tav 4.2

Vraag:

Kunt u aangeven voor welke, type/naam/toepassing, dispenser de gevraagde flacon is bedoeld?

Antwoord:

Zie omschrijving prijslijst, Omnikron II, 0,5 l.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Vraag tav 4.2

Vraag:

Graag horen wij van u welke dispenser er hangt in de diverse laboratoria? Zijn dat de omikron II en de Santral nsu 11?

Antwoord:

De Omnikron II hangt alleen in laboratoria. De Santral NSU 11 hangt in diverse ruimtesoorten.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Vraag tav 4.5

Vraag:

Waarom wordt er glas- en interieurreiniger gevraagd om de toiletbril te reinigen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 33

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Vraag tav 4.5

Vraag:

Het is onduidelijk welke toiletbrilreiniger dispenser wordt bedoeld in deze vraag, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Santral TSU 2 E/D. Dit is niet relevant, aangezien de dispenser navulbaar is.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Vraag tav 5.2.

Vraag:

Mag er een andere kleur worden aangeboden ipv zwart? Bijv wit

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
5.2.1 Wensen W1 Gebruikerstest

Vraag:

“Deze monsters dienen leveranciersnaam of logo te bevatten. Er zal ‘blind’ worden getest.”

Indien u met bovenstaande zin inderdaad bedoelt dat monsters geen leveranciersnaam of logo dienen te bevatten, wil inschrijver u erop wijzen dat u op deze manier een groot deel van het aan te bieden producten uitsluit. Veel merken hebben de merknaam op hun product weergegeven. Denk bijvoorbeeld aan page toiletpapier. Het logo van de puppy is op elk velletje te zien.

Inschrijver stelt daarom voor om merknamen en -logos toe te staan op monsters en alleen naam en logo van inschrijvende partijen te verbieden. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, wij gaan akkoord met merknamen op het product zelf.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:

5.2.1 Wensen W1 Gebruikerstest

Vraag:

“Deze monsters dienen leveranciersnaam of logo te bevatten. Er zal ‘blind’ worden getest.”

Inschrijver gaat er vanuit dat u hier bedoelt: “Deze monsters dienen geen leveranciersnaam of logo te bevatten. Er zal blind getest worden”.

Kan aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo niet, hoe garandeert u een ‘blinde’ test?

Antwoord:

Ja, dit klopt. Zie ook antwoord op vraag 71

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:

5. Gunningsprocedure

Vraag:

“Een 10 is de hoogste score en een 1 de laagste. Een 10 staat gelijk aan het maximaal te behalen aantal punten per onderdeel. In het geval u op alle 3 de onderdelen een 10 scoort en daarmee de maximale score van 30 punten behaald, ontvangt u het maximaal te behalen puntenaantal (20). De volgende formule wordt toegepast: totaal aantal punten / 30 x 15. “

Inschrijver constateert een tegenstrijdigheid in de formule. Het maximaal te behalen punten aantal is 20. In de formule word ‘x15’ toegepast. Inschrijver neemt aan dat dit een fout is in de formule en dat het ‘x20’ moet zijn. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo niet, kan aanbestedende dienst nader uitleggen hoe de puntentelling tot stand komt.

Antwoord:

Zie ook vraag 1 en 2

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
3.3.3 Technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid

Vraag:

“Gevraagd wordt om één (1) referentie per kerncompetentie, dus maximaal twee (2) referentieopdrachten.”

U geeft aan maximaal twee (2) referentieopdrachten, maar inschrijver ziet één kerncompetentie beschreven.

Inschrijver neemt aan dat aanbestedende dienst per abuis twee heeft geschreven en dat dit één hoort te zijn. Klopt dit? Zo niet, kan aanbestedende dienst dit nader uitleggen?

Antwoord:

Dit klopt. Het gaat om 1 referentie

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
108

Onderwerp:
2.2 Voorschriften voor het indienen van een Aanbieding

Vraag:

“Op verzoek zal een kopie van het proces-verbaal van opening worden toegestuurd.”

Hierbij het verzoek van inschrijver om een proces-verbaal van opening van de inschrijvingen te verzenden.

Antwoord:

Het verzoek dient via de berichtenmodule van Teneder worden gedaan.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
109

Onderwerp:
1.9 Voorbehoud

Vraag:

“Indien zich echter situaties voordoen die er toe leiden dat de VU besluit het aanbestedingsproces geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of volledig, stop te zetten dan hebben de Inschrijvers die meedingen geen recht op een

vergoeding van welke aard dan ook. “

U geeft aan een vergoeding op voorhand uit te sluiten. Artikel van 3.8B van de gids proportionaliteit geeft het volgende aan:

“De aanbestedende dienst sluit niet op voorhand iedere vergoeding van inschrijfkosten uit in geval van een laattijdige intrekking van de aanbesteding.”

Inschrijver gaat er vanuit dat aanbestedende dienst zich conformeert aan de gids proportionaliteit. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo nee, waarom houdt aanbestedende dienst zich niet aan de de Gids Proportionaliteit

Antwoord:

Nee, we gaan niet akkoord. Voor bedrijven die deze artikelen tot hun kernassortiment hebben, vragen wij geen onevenredige inspanning.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Vraag tav 5.5

Vraag:

Is 300 ml de maat van de beker of is dit hoeveel vloeistof in de beker gaat?

Antwoord:

Maat van de beker

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Vraag tav 5.5

Vraag:

Kan er een voorbeeld worden gegeven van het gevraagde dessin?

Antwoord:

Er is geen dessin uitgevraagd

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

112 Vraag tav 5.5

Vraag:

Mogen wij een voorstel doen voor het dessin?

Antwoord:

Ja, zolang het geen merknaam/logo is.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Vraag tav 5.5

Vraag:

Is 180 ml de maat van de beker of is dit hoeveel vloeistof in de beker gaat?

Antwoord:

Maat van de beker

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Vraag tav 1.3 PVE

Vraag:

Er staat gelijkwaardig, hoe dienen we gelijkwaardig te interpreteren? Bijv. bij de afmetingen, mag hier van worden afgeweken met 5 cm of ..?

Antwoord:

"Een kleine afwijking qua ontwerp en afmeting is toegestaan, zolang dit geen negatieve impact heeft op de uitstraling van de sanitairgroep bij vervanging van 1 dispenser.
Toegestane afwijking is 10 %"

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Vraag 1.5 tav PVE

Vraag:

RVS dispensers – mag er ander materiaal worden aangeboden, bijv.

kunststof? RVS roest nl. snel. Of dient RVS te worden aangeboden, omdat het gehele assortiment RVS is?

Antwoord:

RVS staat voor roestvrijstaal. Op de VU hangen nog RVS dispensers van 25 jaar oud, die nog in prima staat verkeren. RVS dient aangeboden te worden omdat dit aansluit bij de huidige lijn, het de gewenste representatieve uitstraling heeft, en door de lange levensduur duurzaam (en studentenproof) is.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Vraag tav 1.5 PVE

Vraag:

Bij het 4e bulletpoint bij 1.5: staat gelijk aan, terwijl in de omschrijving staat eenzelfde of gelijkwaardig. Hoe veel afwijking mag dan worden aangeboden?

Antwoord:

"Qua omvang kan gelijkwaardig worden gelezen.
Afwijking max. 10%"

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Vraag Algemeen

Vraag:

De Aanbestedende partij geeft in de offerteaanvraag aan: '...De opdracht betreft het leveren van sanitaire verbruiksartikelen die passend zijn in de huidige dispensers en die bijdragen aan een positieve beleving...' voorts geeft de Aanbestedende Partij aan: '...De dispenserlijn VU dient qua kwaliteit, functie en uitstraling gelijkwaardig te zijn aan de huidige lijn,...' Bedoelt de Aanbestedende Partij hiermee, dat een andere dan de bestaande dispenserlijn mag worden aangeboden, mits deze in verband met eenduidigheid in uitstraling en kwaliteit, voorraadbeheer verbruiksartikelen en logistieke afstemming binnen één gebouw één sanitair lijn heeft en niet dient als vervanging van de huidige dispensers?

Antwoord:

Een andere dan de bestaande dispenserlijn mag worden aangeboden, mits

deze over een gelijke uitstraling en kwaliteit beschikt. Doel hiervan is er bij vervanging geen noemenswaardig verschil binnen 1 wasruimte optreedt en de standaard verbruiksartikelen gebruikt kunnen worden.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Vraag Documenten

Vraag:

Het lijkt of de volgende bijlagen ontbreken, Bijlage 2: Format Referentie opdracht (deze moeten we invullen!) - Bijlage 10: Algemene Inkoopvoorwaarden VU - Bijlage 11: Factuurwijzer VU voor leveranciers, klopt dit? Zo ja, zou u deze nog ter beschikking willen stellen?

Antwoord:

Wordt toegevoegd

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Vraag Duurzaamheid

Vraag:

De aanbesteding geeft bij de vragen/eisen niet de mogelijkheid om concepten, zoals bijvoorbeeld het recyclen van producten, aan te bieden. Kunt u hier in de aanbesteding nog ruimte voor maken zodat wij de mogelijkheid hebben de aan te bieden?

Antwoord:

U kunt dit bij W2 als voorstel indienen.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Vraag overeenkomst artikel 5.7

Vraag:

In artikel 5.7 wordt al beschreven hoe de prijzen geïndexeerd mogen worden. Worden met dit artikel 5.8 andere prijswijzigingen bedoeld, of moet ook voor indexatie een onderbouwing worden gegeven? Aan wat voor

onderbouwing moet dan worden gedacht?

Antwoord:

Een prijswijziging mag maximaal het officieel gepubliceerde CBS (consumenten) inflatiecijfer bedragen. Opdrachtnemer doet een voorstel voor het indexeringspercentage, met onderbouwing over gestegen staalprijzen in %etc.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Vraag overeenkomst artikel 5.9

Vraag:

Zie de vraag hiervoor, ziet dit ook op indexatie zoals bedoeld in 5.7 of enkel op overige prijswijzigingen?

Antwoord:

Dit gaat over indexaties

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Vraag overeenkomst artikel 13.1

Vraag:

Artikel 13.1 bepaalt nu enkel dat Opdrachtgever in de daar genoemde gevallen de overeenkomst mag beëindigen. In het kader van de redelijkheid stellen wij voor dit artikel wederkerig te maken, in die zin dat Leverancier de overeenkomst ook mag opzeggen indien er sprake is van de daar genoemde gevallen bij Opdrachtgever.

Antwoord:

Nee, hier gaan wij niet mee akkoord

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Vraag overeenkomst artikel 14.1 en 14.2

Vraag:

Artikel 14.1 en 14.2 verwijst naar volledige garantie. Kan nader worden gespecificeerd wat hiermee wordt bedoeld?

Antwoord:

Artikel 14 geldt voor de dispensers, niet voor verbruiksartikelen

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Vraag overeenkomst artikel 15.1

Vraag:

Op grond van artikel 15.1 is de aansprakelijkheid van Leverancier (disproportioneel) groot. Wij stellen voor om het artikel in het kader van de proportionaliteit als volgt te wijzigen:

Leverancier is aansprakelijk tot een bedrag van € 250.000,- per gebeurtenis, voor schade van welke aard dan ook, berokkend aan personen of zaken van Opdrachtgever of derden, die het directe gevolg is van het niet of niet voldoende of niet volledig functioneren van door Leverancier geleverde Artikelen en/of Diensten.

Antwoord:

"Nee, wij houden vast aan de oorspronkelijke formulering.

Inschrijver kan ter beperking van een schadevergoedingsverbintenis altijd terugvallen op de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek (in het bijzonder de bepalingen van afdeling 6.1.10 BW).

"

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Contract